

Általános Szerződési Feltételek (Á.SZ.F.)

Szerződés tárgya:

Az Adriarent Hungary (Üzemeltető:Upside Down j.d.o.o. Székhely: 21300 Makarska Ante Starcevic 32 ETAZA B/21 I, Croatia)

Adószám: HR39519185960

Honlap: www.adriarent.hu

Telefonszám: +3630/548-50-36

Elérhetőség: 21300 Makarska Ante Starcevic 32 ETAZA B/21 I, Croatia

Képviselő (k): Czövek Veronika tulajdonos, ügyvezető igazgató, kapcsolattartó

A Szolgáltatás bemutatása:

Az Adriarent Hungary (továbbiakban: Szolgáltató), mint a <https://adriarent.hu/> alatt elérhető weboldal tulajdonosa és üzemeltetője, a honlapon szereplő és a termékhez kapcsolódó technikai platformjain, közösségi média oldalain, kereskedelmi és turisztikai szolgáltatások hirdetésével, szálláshely-foglalás közvetítéssel foglalkozik.

Az Adriarent Hungary több mint 7 éve folyamatosan működő és bővülő vállalkozás, melynek fő profilja a horvátországi tengerpart menti apartmanok rövidtávú bérbeadása és kiadása, a kikapcsolódás biztosítása új és meglévő vendégei részére, számos élményt és látnivalót kínál időről időre a környező turistalátványosságokkal, érdekes programokkal.

Az Adriarent Hungary a Kvarner régióon belül: Novi Vinodolski, Cirkvencia, Bribir, Dramalj területein több apartman házzal rendelkezik, melyeket a látogatók foglalás útján vehetnek igénybe.

Szerződés létrejötte:

Szerződés megkötésének minősül a szálláshely foglalásának interneten keresztül (online) történő véglegesítése, melyet a Szolgáltató visszaigazol. A horvátországi szálláshelyfoglalás közvetítési szolgáltatást (a továbbiakban: a Szolgáltatás). A Szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: Szállásfoglaló) között létrejött egyedi szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés). A Szerződés megkötésével a Szállásfoglaló a jelen Á.SZ.F.-et elfogadja, így a jelen Á.SZ.F rendelkezései a Szolgáltató és a Szállásfoglaló közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik.

Az Á.SZ.F. érvényessége:

A jelen ÁSZF rendelkezései csak azon szolgáltatásokra vonatkoznak, melyek esetében a Szállásfoglaló a szálláshelyet interneten keresztül (online) foglalja le a <https://adriarent.hu/> weboldalon vagy az ahhoz tartozó közösségi oldalak valamelyikén.

A Szolgáltató által készített Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF.) alkalmazásra kerülnek minden olyan szerződéses jogviszony során, amely a Szolgáltató által teljesített szolgáltatás nyújtásához kapcsolódik. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra és a Szállásfogalóra terjed ki.

A Szolgáltató – a Szállásfogalók előzetes értesítése mellett – jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan, írásban módosítani.

Az ÁSZF szoros és elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató általi foglalási ajánlatot tartalmazó dokumentum.

A Szolgáltató és a Szállásfogaló (továbbiakban: Felek) együttműködése:

A Felek a Szerződés időtartama alatt kötelesek a jogszabályok és az ÁSZF rendelkezéseinek, valamint az alapvető közösségi és erkölcsi normák betartására. A Felek kötelesek a Szerződés időtartama alatt a polgári jog általános szabályainak megfelelően jóhiszeműen és tisztességesen eljárni. A Felek kötelesek a jogszabályokban és az ÁSZF-ben meghatározott jogokat rendeltetésszerűen gyakorolni, egyszersmind kötelesek a joggal való visszaélés tilalmának követelményéhez tartani magukat.

A foglalásra vonatkozó előírások:

A foglalás kizárólag valós adatok megadásával lehetséges a Szállásfogaló részéről, valótlan adatokkal való szállásfoglalás esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában a szolgáltatást biztosítani.

A foglalást kizárólag 18 éven felüli személyek részéről fogadja be a Szolgáltató, 18 éven aluli személyek felnőtt kíséretével érkehetnek a szállásra.

A foglalás menete:

A Szállásfogaló az Adriarent Hungary honlapján (<https://adriarent.hu/>) vagy a hozzá kapcsolódó közösségi oldalak valamelyikén keresztül az űrlap kitöltése után visszaigazoló e-mailt kap, melyben kiküldésre kerül a foglalásról szóló dokumentum, amely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, az ajánlatot, azaz a szállás teljes árát, a foglalás összegét, a szolgáltatás megkezdésének és végének dátumát, a szolgáltatáshoz tartozó kiegészítő szolgáltatásokat és azoknak árait, valamint ezzel egy időben kiküldésre kerül a Szállásfogaló részére az Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó dokumentum.

A foglaló mértéke a szállás teljes árának 30%-a, amelybe nem tartoznak bele a kiegészítő szolgáltatások árai.

A foglaló összegét kizárólag elektronikus előreutalás útján lehet teljesíteni az Adriarent által feltüntetett bankszámlaszámra. A foglalás összege nem visszatérítendő. Amennyiben 48 órán belül nem teljesül a foglaló megfizetése, a foglalás törlésének jogát a Szolgáltató fenntartja.

A foglalás véglegesítése előtt a Szolgáltató:

Elérhetővé teszi a Szállásfogaló számára a kiválasztott szálláshely díjkalkulációját és részletes leírását, mely leírás tartalmazza a lefoglalni kívánt szálláshellyel és annak igénybevételével kapcsolatos összes releváns információt. Felajánlja a Szállásfogaló részére az utasbiztosítás és a sztornó biztosítás megkötésének lehetőségét. Foglaláskor a Szállásfogaló köteles megadni a szerződéskötéshez szükséges összes személyes adatot. A Szállásfogaló tudomásul veszi, hogy neve, lakcíme és a vele utazók neve feltüntetésre kerül azon a foglalási igazoláson, amely átadásra kerül a helyi szálláshely-szolgáltató részére is. A rendelkezésére bocsátott személyes

adatokat mind a Szolgáltató, mind a szálláshely-szolgáltató köteles az aktuális jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezelni.

Szolgáltató kötelezettsége:

A Szolgáltató a Szállásfoglaló számára kizárólag szálláshely-foglalás közvetítési szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Szolgáltató felelős azért, hogy a közvetítésével lefoglalt szálláshelyet vagy szolgáltatást a Szállásfoglaló számára, az ajánlatban szereplő feltételekkel biztosítsa. A Szolgáltató a Szállásfoglaló lefoglalt szálláshelyre történő utazásáért, a szálláshelyen történő étkezéséért, továbbá a szálláshelyről történő hazajutásáért nem felelős.

Az Adriarent Hungary vállalja, hogy, a Szállásfoglaló részére bocsájtja a szálláshelyet és a hozzá tartozó szolgáltatásokat a foglalásban részletezett irányelvek szerint, a megfelelő higiéniai előírások betartásával. A Szolgáltató köteles a vállalt kötelezettségét szakmai hozzáértéssel, az ésszerűség keretein belül a leggyorsabban elvégezni a hatályos törvényeknek és rendelkezéseknek megfelelően, a Szállásfoglaló kényelmét szem előtt tartva ideális körülményeket biztosítani az érvényes biztonsági előírások szerint. Ezen túlmenően a Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy biztosítsa a tevékenység helyének biztonságosságát. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megtagadni, ha a Szállásfoglaló veszélyeztetné saját, vagy az apartman dolgozóinak életét, testi épségét, illetve a használati tárgyakban kárt tesz.

A Szolgáltató joga a foglalás módosítására és törlésére:

A foglalásban szereplő szálláshely módosítása a Szolgáltató részéről kizárólag a Szállásfoglaló előzetes értesítése esetén lehetséges, illetve ha a Szolgáltató a foglalással azonos áron, legalább az eredeti szálláshellyel azonos kategóriájú és árszínvonalú szálláshelyszolgáltatást ajánl fel. Amennyiben az alternatív szolgáltatás csak magasabb árszínvonalú szálláshely biztosításával lehetséges (akár azonos, akár magasabb kategóriában), a Szolgáltató nem számít fel különbözeti díjat.

Ha a Szállásfoglaló nem fogadja el az alternatív szálláshelyet, úgy a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy törli a foglalást, ez esetben nem köteles a Szállásadó a Szállásfoglaló részére a foglalót visszafizetni.

A Szolgáltató által a fentiekkel összhangban módosított, illetve törölt foglalással kapcsolatban a Szállásfoglaló kártérítési, kártalanítási követelésre nem jogosult.

A Szállásfoglaló kötelezettségei:

A Szállásfoglaló köteles érvényes személyazonosító és úti okmányokkal rendelkezni, tiszteletben tartani a vendéglátó ország, illetve az utazás során érintett más országok vámkezelést érintő jogszabályait, egyéb törvényeit és szabályozásait, továbbá előzetesen kellően köteles tájékozódni arról, hogy a célországba, illetve az utazás során érintett más országokba való beutazáshoz rendelkeznie kell-e érvényes vízummal, útlevelemmel. Amennyiben a Szállásfoglaló által elkövetett jogsértő cselekmény vagy mulasztás miatt nem lehet az utazást folytatni, vagy a szállást elfoglalni, a felmerülő költségeket a Szállásfoglaló viseli, kártérítési igényel a Szolgáltató felé nem élhet.

A Szállásfoglalónak a célállomásra (a visszaigazoláson megjelölt szálláshelyre) a feltüntetett időpontban vagy érkezési sávban kell megérkeznie, megérkezéskor a szálláshely-szolgáltatást nyújtó, illetve a szálláshelyet üzemeltető személynek, vagy más feljogosított személynek átadni a foglalásról szóló, Szolgáltatótól kapott visszaigazolást.

A helyszínen érkezéskor a teljes fennmaradó összeg 70%-át készpénz vagy utalás formájában köteles megfizetni a szálláshely-üzemeltető személynek. Készpénzes fizetés esetén kizárólag az Euro pénznem fogadható el. A szállás-üzemeltető a kifizetésről minden esetben számlát állít ki a Szállásfoglaló számára, melyet a Szállásfoglaló előzetesen megadott e-mail címére küld ki.

A Szállásfoglaló köteles a szálláshelyen és a szálláshelyhez tartozó területeken betartani az általános etikett és normák szerinti viselkedést.

A Szállásfoglalónak a visszaigazolásban szereplő időpontban kell elhagynia a szállást és köteles a szálláshelyet távozáskor tisztán, rendezetten átadni a helyi szálláshely-szolgáltatónak, az alap takarításokat elvégezni (mosogatás, szemetes kiürítése), függetlenül attól, hogy a meghatározott szállásdíj tartalmazza a végső takarítás árát vagy sem.

A Szállásfoglaló köteles bármilyen károkozás esetén, a helyszínen megtéríteni a helyi szálláshely-szolgáltatónak okozott kár teljes értékét.

Ha a Szállásfoglaló azt tervezi, hogy több személlyel érkezik a lefoglalt szálláshelyre, mint ahány személy számára a foglalás megtörtént, illetve amennyit a szálláshely kapacitása megenged, akkor erről minden esetben haladéktalanul értesítenie kell a Szolgáltatót, még akkor is, ha a további elszállásolni kívánt személy kiskorú. A Szállásfoglaló szerződésszegést követ el az előzetes értesítés elmulasztásával vagy késedelmes teljesítésével, továbbá ha a helyi szálláshely-szolgáltató az előzetes értesítésben jelzett további személy(ek) szálláshelyen tartózkodását nem hagyja kifejezetten jóvá. A helyi szálláshely-szolgáltató a további személy(ek) (akár kiskorú személyek) tartózkodását megtagadhatja, de engedélyezés esetén is többletdíj és a kapcsolódó költségek megfizetéséhez kötheti. A fenti kötelezettségek elmulasztása esetén a Szállásfoglaló viseli a felmerülő díjakat és költségeket, és köteles megtéríteni az általa okozott kárt.

Horvát turisztikai adó:

A célországban fizetendő turisztikai adóról rendelkező törvény értelmében, a Szállásfoglaló köteles fizetni turisztikai adót is. Az turisztikai adót, másképp idegenforgalmi adó (IFA) mértékét a helyi önkormányzatok határozzák meg, ezért településenként eltérő lehet. A turisztikai adó összegét a szálláshely elfoglalásakor kell megfizetni Európában, készpénzben a szállás díján felül.

Árváltoztatás:

A Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja, melyet a Szálláshely-szolgáltató határoz meg. Az árváltoztatási jog azonban nem vonatkozik a visszaigazolt foglalásokra. Kizárólag a már visszaigazolt árak tekintendők véglegesnek.

Amennyiben az árváltozásra az előleg kifizetése előtt kerül sor, a Szolgáltató köteles az árváltozásról értesíteni a Szállásfoglalót.

A szálláshelyek árszínvonala ugyanazon a kategórián belül is eltérhet az egyes szálláshelyek elhelyezkedése, fekvése, megközelíthetősége, felszereltsége valamint egyéb szempontok függvényében.

Akciók, kedvezmények:

Az akciók és a kedvezmények nem összevonhatóak, egy foglalás során csak egy kedvezmény használható fel.

Hirdetések kezelése:

A Szállásfoglaló a foglalás véglegesítésekor elfogadja, hogy a Szolgáltató időnként e-mail útján hirdetéseket küldhet a már meglévő Ügyfelei számára, akik erről bármikor le tudnak iratkozni, kizárólag e-mail útján az info@adriarent.hu e-mail címre küldött kérelem alapján, amennyiben nem kívánnak értesülni az árajánlatokról, a Szolgáltató általi esetleges akciókról, szálláshelyek bemutatásáról.

Vismajor esetén:

Vis major, azaz előre nem látott kényszerítő körülmény, elháríthatatlan akadály.

(Covid határozat, természeti csapás vagy háború kitörése.)

A Felek minden ilyen jellegű vészhelyzet esetében kötelezettek értesíteni egymást amint lehetséges.

A foglaló nem kerül visszafizetésre, ugyanakkor a Szolgáltató az akadály elhárulása után új időpontot kínál a Szállásfoglaló részére, az eredeti szálláshelyen, vagy azonos ár- értékben alternatív szálláshelyen. A foglaló értékében ilyen esetben ajándékutalvány is kérhető, mely tetszőlegesen átruházható.

Elállás:

Amennyiben a Szállásfoglaló a foglaló megfizetése után mégsem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, illetve nem jelenik meg az adott időben a szálláshelyen, a foglaló nem kerül visszafizetésre.

Amennyiben a Szállásfoglaló szeretné módosítani foglalásának időpontját a foglaló megfizetése után, ezt a Szolgáltató felé, kizárólag írásban (e-mailen) teheti meg, az info@adriarent.hu e-mail címre küldött kérelem alapján. A foglaló megtartása mellett a Szolgáltató a meglévő foglalási időpontokat szem előtt tartva és az eredeti foglalás árajánlatához mérten új időpontot kínál a Szállásfoglaló részére.

A Szállásfoglaló tudomásul veszi, hogy amennyiben az eredeti szálláshelyen nincs lefoglalható szoba, a Szolgáltató ajánlhat azonos feltételekkel másik helyszínen szállás lehetőséget a Szállásfoglaló részére.

Poggyász:

A Szállásfoglaló és a vele utazók kötelesek gondoskodni szálláshelyen saját csomagjaikról és értékeikről. A Szolgáltató és a helyi szálláshely-szolgáltató nem felel a felügyelet nélkül hagyott értékek eltulajdonításáért, elvesztéséért vagy károsodásáért. Az egyes vagyontárgyak eltulajdonításáról vagy elvesztéséről a Szállásfoglaló haladéktalanul köteles értesíteni a helyi szálláshely-szolgáltatót, illetve az illetékes rendőrkapitányságot.

Panasztétel:

Amennyiben a szálláshely-szolgáltatás minősége nem egyezik meg a foglalásban feltüntetetttel, a Szállásfoglaló írásbeli panasz benyújtása esetén értékarányos kártérítést, kártalanítást követelhet. A Szállásfoglaló köteles a megérkezés napján azonnal kifogást emelni a helyi szálláshely-szolgáltató képviselőjénél (pl. recepciós vagy szálláshely-üzemeltető), ha bármilyen hiányosságot tapasztal a megrendelt szolgáltatás teljesítésére vonatkozólag, továbbá köteles erről értesíteni a magyarországi ügyfélszolgálati irodát a kapcsolattartói elérhetőségek

bármelyikén. A felmerült probléma megoldásának érdekében a Szállásfoglaló köteles a helyi szálláshely-szolgáltatóval jóhiszeműen együttműködni. Ha a Szállásfoglaló elfogadja a helyszínen felkínált, az eredetileg befizetett szolgáltatásoknak megfelelő minőségű szálláshely-szolgáltatást, a Szolgáltató nem köteles figyelembe venni a Szállásfoglaló utólagos panaszát.

Ha érkezéskor a Szállásfoglaló nem elégedett a lefoglalt szálláshellyel és anélkül keres, illetve talál másikat, hogy esélyt adott volna a Szolgáltatónak a probléma megoldására, illetve másik lehetőség ajánlására, a Szállásfoglaló nem jogosult a kártérítésre, kártalanításra, függetlenül attól, hogy panasza jogos volt vagy sem. Szintén nem fogadja el a Szolgáltató az utólagos panaszt abban az esetben, ha a Szállásfoglaló elfogadja a felajánlott szálláshelyet, amely megfelel a már kifizetett szolgáltatásnak.

A Szállásfoglaló panaszát a Szolgáltató felé az info@adriarent.hu e-mai címen, illetve a +3630/548-50-36 telefonszámon jelezheti.

A Szállásfoglaló és a Szolgáltató a Szerződéssel kapcsolatban esetleg felmerülő vitás ügyeket minden esetben megkísérlik közös megegyezéssel, békésen megoldani.

Ha a Szállásfoglaló az Európai Gazdasági Térség lakosa, és nem elégedett azzal, ahogyan a panaszát kezeli a Szolgáltató, panaszt tehet az Európai Bizottság OVR (online vitarendezés) platformján keresztül (ec.europa.eu/odr).

Kapcsolódó jogszabályok:

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók, valamint a Szolgáltató kijelenti, hogy a tevékenysége során tudomására jutott személyes adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően rögzíti, tárolja, kezeli és semmisíti meg a személyiségi jogokra vonatkozó Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 2011.évi CXII. törvényben foglaltak szerint.

Az Á.S.Z.F. érvényességbe lépésének ideje:

2024.01.01.